

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか	○			基準配置職員は満たしているが、慌ただしさを感じる場面もある。職員の増員を検討中。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	事業所内は平面であるが、出入りに段差がありトイレも手狭である。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			当日支援について毎日会議を行い、前回の様子や課題について話し合いを行い当日の計画を立てている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			新設後、3か月経過時点で独自に保護者アンケートを実施。 平成31年2月ガイドラインに沿った保護者向け評価表配布。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○		平成31年3月ホームページにて公開予定。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後必要に応じ外部評価機関の設置を検討。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			事業所内で研修を計画し実施。外部研修にも定期的に参加。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者の話や実際の子どもの様子を把握しながら計画を作成しているが、さらに詳しい情報を明記し改善に繋げ、よりよい計画を立案していきたい。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			職員間で相談し合い立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			固定が必要な部分と不要な部分を精査しながらプログラムを立案している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援内容について詳細を話し合い、職員間で連携を取っている。話し合いの時間が確保できない場合は紙面にて確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		送迎がある為、当日に振り返りを行う時間を確保出来ない事が多いが、翌日に必ず振り返りを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			3～6カ月に実施。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童発達支援管理責任者が参画している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		○		保護者を通して情報共有したり、必要に応じて保護者同意のもと学校へ連絡を行って確認している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在医療的ケアが必要な方の受け入れを行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		現在はまだ対象となる方がいない為、実施できていない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		日程調整が出来れば可能な限り参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			保護者との話の中で上がった現状や課題について職員間で共有し、理解に繋ぐよう気を付けている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			見学や契約時に実施。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			話を傾聴することは出来ていると思われるが、助言・支援については不足していると感じる。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者同士の関りが持てるイベントや計画を検討中。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月の便りに、支援で取り組んだ内容や日常の様子を掲載している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		職員間での周知はマニュアルを作成し周知している。保護者への周知は出来ていない為方法を検討中。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			医師の指示書の確認までは至っていないが、保護者と情報共有し、おやつ提供時アレルギーに対する配慮を行っている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハット発生時、記録、回覧、周知している。