

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 パンティーンフューチャースクール中島校 保護者等数(児童数) 47(50) 回収数 28 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	・他施設に比べると個別スペースが少ないと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	5	・資格の情報が無く分からない。 ・専門性についてよく知らない。 ・個人差がある。	資格については契約時に説明しているが、再度説明を希望される方には対応していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0	10	・2階への階段が狭い。 ・子どもに対してのバリアフリー化はなされている。	継続して子供と一緒に階段の昇降行い安全に配慮していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	16	・必要ないと思っている。 ・曜日変更にも対応しており、いろいろな子どもと接することができている。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	・丁寧すぎるくらい良くしていただいている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	0	・子ども、保護者へしっかり声掛けをしている。相談しやすい雰囲気。 ・助言をいただける職員、共感だけの職員がいる。	助言や支援内容について、その場で解決できない場合、引き続きスタッフ間で話し合い保護者支援へつなげていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	11	12	・機会があればしたい。 ・保護者間の情報交換し共有したい。	保護者間の交流の場につながる行事を検討中。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	11		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	25	0	0	3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	8	・利用開始時に聞いたのみ、再度説明してほしい。	事業所出入り口に設置し、再周知していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	15	・避難訓練で急な対応が出来るかの指導もしてほしい。	避難時の動きを想定した訓練を実施できるように計画する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	1	1	・行くことを嫌がらないので本人の居場所になっていると思う。 ・行けば楽しんでいる。	
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	・個性をしっかりと見てくれている。 ・活動の意図をスタッフ間で周知出来ているか気になることがある。	事前に支援内容をスタッフ間で情報共有しているが、より密に出来るように伝達していく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。