

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 2月 1日

事業所名 パントーン・フューチャー・スクール 中島校 保護者等数(児童数)57 回収数 26 割合 45%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25				1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4			7	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25				1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	6		14	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					悩み、迷いをつぶやいた時の返信に感謝でいっぱいです。 →引き続き気軽に相談できる環境を整えていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1		5	開催されているが、参加出来ておらずよく分かりません。→土曜日の実施や託児ありの内容等を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				5	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26					会報、ホームページを楽しみに見せて頂いています。 →引き続き定期的に更新、配布していく。
14 個人情報に十分注意しているか	25	1					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1			3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26					
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1				・「今日は何するのかなー?」と楽しみにしています。疲れたから行きたくないという時があるが、行くと楽しかったと言っている。 ・とても楽しみにしていて、パントーンがあるから頑張れると言っている。 →引き続き楽しく来所できるような内容や行事を計画していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1				・先生方の温かさが、子どもだけではなく親にも伝わります。ありがとうございます。 ・いつもよく見ていただきありがとうございます。 ・子供の様子を見ながらその時々に合わせて指導や助言をして頂いて大変有難いと思っています。それに加えてケーススタディの様に、こんな状況ならどうするか?のような本人に考えさせる機会があると良いなと思います。 ・本当に困った時は相談しているが、送り出しの際に先生から最近の様子などを聞いてくれると言います。普段からずっと困っているのです。その日の活動は紙に書いてくれているので相談がしたい。 ・困っている事を伝えても大きくなれば良くなると言ってくれるが、今困っているのでも子どもに合ったやり方を具体的に教えて欲しい。 ・良かった所、困っている所を専門的に見てくださり、とても満足している。 →ケーススタディのような内容実施を検討していく。 気軽に相談しやすい環境づくりをしていく。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。